

समर्पण व अनुशासन ही सफलता की कुंजी

अनुभा सिन्हा। एक जाना-पहचाना नाम। आईलीइस ऑक्जलरी सर्विसेस प्रा. लि. की को-फाउंडर और कॉर्पोरेट लीडर। उनकी मेहनत व लगन के बदौलत ही आईलीइस ऑक्जलरी सर्विसेस प्रा. लि. दून में अपनी खास पहचान बना चुका है। यही नहीं आईलीइस के नाम गुणवत्ता उत्कृष्टता के तहत भारत 500 स्टार्टअप पुरस्कार भी प्राप्त कर चुका है.....

कंपनी के तौर पर शुरूआत
आईलीइस की बुलदियों के पीछे को-फाउंडर अनुभा सिन्हा के योगदान को बकारा नहीं जा सकता है। अनुभा सिन्हा मानव संशाधन व कार्यालय प्रशासन में अनुभवी होने के साथ ही एक स्व-प्रेरित शिखियत हैं। उनकी मेहनत व लगन के बदौलत ही देहरादून स्थित आईलीइस आईटीएस कंपनी है, जो बीपीओ, केपीओ और आरपीओ में उत्कृष्ट कार्य कर रही है। प्रा. लि. कंपनी को वर्ष 2019 में गुणवत्ता उत्कृष्टता के लिए भारत 500 स्टार्टअप पुरस्कार से सम्मानित भी किया जा चुका है। आईलीइस की शुरूआत वर्ष 2010 में एक प्रोपराइटरिशिप कंपनी के तौर पर हुई थी। मार्च 2018 में आईलीइस प्राइवेट लिमिटेड कंपनी में तब्दील हुई। बेहतर सेवा के साथ ग्राहकों को खुश करने के लिए प्रतिबद्ध कंपनी में करीब दो हजार कार्मिकों की ठीम है। समर्पण व अनुशासन सफलता की कुंजी फॉर्मूले के साथ आगे बढ़ने वाली कंपनी के बारे में को-फाउंडर अनुभा सिन्हा बताती हैं कि काम के प्रति तत्परता समर्पण को दर्शाती है। कहती हैं कि मेरा व्यवसाय दर्शन ग्राहक के ईर्द-गिर्द धूमता है।



मानव संसाधन ही सबसे बड़ी विशेषता

अनुभा सिन्हा का मानना है कि कार्यबल व मानव संसाधन कर्मचारियों की भर्ती हमारी विशेषता है। वर्तमान में उनके पास दो हजार से ज्यादा मानव संसाधन के साथ प्रीमियम बुनियादी ढांचा है। उनका कहना है कि उन्होंने प्रबंधन सूचना प्रणाली (एमआईएस) कार्मिक प्रबंधन व ऑन बोर्डिंग में विशेषता का प्रदर्शन किया है। उनके पास विपणन, मर्जिनेडाइजिंग, उत्पाद विकास व विपणन रणनीति अव्युप्रमुख कौशल हैं। इसके अलावा व्यवसाय विकास व्यापार शो लीड जनरेशन, मार्केट रिसर्च सोशल मीडिया मार्केटिंग और एसईओ में व्यवसायिक कौशल भी हैं। वही कर्मचारी जुड़ाव टीम मैनेजमेंट बातचीत, सोसिंग व सार्वजनिक बोलना भी उनके पास एकस्ट्रा कौशल है।

कुत्तों के परिवार का लालन-पोषण

अनुभा सिन्हा कहती हैं कि उन्होंने 15 साल की उम्र में आवारा कुत्तों के एक परिवार का लान-पोषण किया। गांधी के विचार एक राष्ट्र की महानता और उसकी नैतिक प्रगति का अंदाजा उनके जानवरों के साथ होने वाले तरीके से लगाया जा सकता है। कहती हैं जीवन वो है जो हम इसे बनाते हैं।

कोविड-19 का खास अनुभव रहा

अनुभा सिन्हा कहती है कि उनके जीवन में कोविड-19 का खास अनुभव रहा है। लोगों की करीब से पीड़ा समझी। उनके पूरे परिवार ने अनाथालयों तक दस्तक दी। मदद के हाथ आगे बढ़ाए। दून में ही उन्होंने स्ट्रीट किड्स नाम से चैरिटी की शुरूआत की। जिसके जरिए उन्होंने बेघर व भूखे बच्चों के लिए खाने की मदद को कदम बढ़ाए।

दिग्री और पुरस्कार

- एमिटी स्कूल आफ डिस्ट्रेस लॉन्गिंग से एमबीए
- चंद्रीगढ़ पंजाब यूनिवर्सिटी से साइंस में ग्रेजुएशन
- एमईएमईसीसीआई ज्लोबल कॉर्पोरेट एक्जिबिट एंड अवॉर्ड्स विज्ञान भवन नई दिल्ली।
- इंडिया 5000 वीमेन अचीवर अवॉर्ड 2020 की विजेता।

आईलीइस के धे प्रोजेक्ट्स प्रगति पर

- टेली कॉलिंग
- टेली रिक्लॉटमेंट
- टेली सर्वे
- डेटा एंट्री
- क्लाइंट ऑनबोर्डिंग
- डेटा डिजिटाइजेशन

ये हैं पसंद

- याना पकाना जुनून
- मैक्रिस्कल, इतावली, थाई व भारतीय व्यंजनों में हाथ आजमाना भी पसंद
- यात्रा करना
- नई जगह का पता लगाना।
- परिवार के साथ समय बिताना।

महिला सशक्तिकरण के लिए शुभ संकेत

महिलाओं ने सभी बाधाओं के खिलाफ कॉर्पोरेट जगत में महिलाएं आगे बढ़ चुकी हैं। यह सशक्तिकरण शुभ संकेत है। यह क्रांति एक कॉर्पोरेट इकाई की सफलता सुनिश्चित करने में एक लिंग-संतुलित नेतृत्व टीम का नेतृत्व करेगी। यह परिवर्तन कॉर्पोरेट सीढ़ी पर महिलाओं व पुरुषों के बीच प्रतिनिधित्व की खाई का पाठ देगा।